

## 1. Zmluva o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb

uzatvorená v súlade s ustanoveniami autorského zákona 121/2000 a v súlade s ustanoveniami § 1724 a násl. a § 2358 a násl. zákona 89/2012 (občiansky zákonník) medzi týmito zmluvnými stranami:

### 1. nadobúdateľom ( zák. číslo 90133)

Domov dôchodcov Šaľa  
Nešporova 1010/19  
927 01 Šaľa  
IČO 48484342, DIČ 2120101637

zastúpenie vo veciach zmluvných:  
a

### 2. Poskytovateľom

Verejná informačná služba, spol. s r.o.  
Janka Alexyho 12, 031 01 Liptovský Mikuláš  
bankové spojenie: Tatra banka a.s., Trenčín 625270544/1100  
IČO: 36006912, DIČ SK2020587811  
Obch. register:  
Okresný súd v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 3501/L

zastúpenie vo veciach zmluvných: konateľ MUDr. Vlastimil Bureš

### Doručovacia adresa:

Verejná informačná služba spol. s r.o.  
P.O.BOX 12, Liptovský Mikuláš, 031 04

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

- Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi licencie ku všetkým aktualizáciám SW a jeho modulov podľa číslovaní prílohy tejto zmluvy, ku ktorým má poskytovateľ práva a nadobúdateľ ich používa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov objednané služby špecifikované v číslovaní prílohy tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov aj ďalšie servisné činnosti, ktoré sa vzťahujú k softwarovému vybaveniu podľa článku I. odstavce 1 a ďalej k hardwarovému vybaveniu, ktoré bolo nadobúdateľovi dodané poskytovateľom.

### Článok II.

#### Cena plnenia

- Výška paušálneho poplatku je stanovená na základe rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt servisných služieb, náhradnej techniky a ostatných poskytovaných služieb. Výška poplatku je uvedená v číslovaní prílohy tejto zmluvy.
- Poskytovateľ bude k dohodnutej cene pripočítavať daň z pridanej hodnoty v sadzbe zodpovedajúcej zákonnej úprave v dobe uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- Výška sadzieb u vopred nedohodnutých servisných služieb sa riadi aktuálne platným cenníkom servisných prác poskytovateľa.

- Ak dôjde v dobe trvania zmluvy k zmene rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt, náhradnej techniky, vyhradeného servisného pracovníka, či poskytovaných služieb, bude príloha s rozsahom licencií a služieb zmenená číslovaným dodatkom, ktorý poskytovateľ zašle v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Pokiaľ nadobúdateľ nesúhlasí so zmenenou cenou služby podľa tohto dodatku, má právo od zmluvy odstúpiť bez výpovednej lehoty.

### Článok III.

#### Lehoty plnenia

- Licenciu na software v aktuálnej verzii poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi do jedného mesiaca od podpisu zmluvy zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
- Každú ďalšiu aktualizáciu softwaru, ktorú nadobúdateľ objedná, poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi vždy do jedného mesiaca od jej vydania zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
- Ak obsahuje software zákazkové úpravy, predlžujú sa lehoty z článku III. odstavca 1. a 2. o jeden mesiac.
- Dodacie lehoty pre jednotlivé objednané servisné služby sú uvedené v číslovaní prílohy tejto zmluvy.

### Článok IV.

#### Platobné podmienky

- Poskytovateľ bude po dobu platnosti tejto zmluvy vystavovať vždy jedenkrát ročne faktúru na úhradu ročného paušálneho poplatku a zašle ju v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Nadobúdateľ prehlasuje, že s elektronickým zasielaním faktúr súhlasí.
- Ak dohodne poskytovateľ s nadobúdateľom iný než ročný režim platieb paušálneho poplatku, sú platobné podmienky špecifikované v číslovaní prílohy tejto zmluvy.
- Faktúra je splatná na účet poskytovateľa do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

### Článok V.

#### Spôsob objednávaní servisných služieb

- Služby podľa tejto zmluvy môžu nadobúdateľom poverení pracovníci objednávať osobne, písomne, prostredníctvom internetu aj telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo vyžadovať zaslanie písomnej objednávky.

### Článok VI.

#### Povinnosti poskytovateľa

- Poskytovateľ je povinný udržiavať SW dodaný nadobúdateľovi v prevádzkyschopnom stave a v súlade s aktuálne platnou legislatívou, pokiaľ ich nadobúdateľ používa v spojení s odporúčanou technikou a operačným systémom. Ak dôjde vďaka vonkajším vplyvom k náhle a nepredvídateľnej legislatívnej zmene, je poskytovateľ povinný zverejniť prakticky použiteľný náhradný postup, ako s používaným SW primerane plniť aktuálne legislatívne požiadavky.
- Poskytovateľ je povinný sprístupniť nadobúdateľovi každú novú verziu (aktualizáciu) aj opravu SW. Opravy SW aj nové verzie programov vrátane popisu ich obsahu zverejňuje na svojich internetových stránkach [www.visplzen.cz](http://www.visplzen.cz).
- Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby požiadavky nadobúdateľa splnil efektívne s ohľadom na

priority oznámené nadobúdateľom (napr. minimálna cena, rýchlosť zásahu a pod.).

4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu v súlade s platnými zákonmi SR.

5. Poskytovateľ je povinný pri zásahu u nadobúdateľa vykonať o servisnom zásahu záznam na dodací list.

6. Všetky dôverné alebo citlivé informácie o nadobúdateľovi a jeho klientoch je poskytovateľ povinný uchovať v tajnosti.

#### Článok VII.

##### Povinnosti nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Zistené závady uskutočnených dodávok je nadobúdateľ povinný poskytovateľovi nahlásiť bez zbytočných odkladov.
3. Bezprostredne pred každou aktualizáciou SW alebo servisným zásahom poskytovateľa je nadobúdateľ povinný vykonať overenú zálohu dát. Bez tohto kroku nie je možné následne reklamovať stratu a poškodenie dát vzniknuté v priebehu servisného zákroku.
4. Nadobúdateľ je povinný byť prítomný pri servisnom zákroku a pri jeho závere potvrdiť pracovníkovi poskytovateľa vypísaný dodací list.
5. Akékoľvek výhrady k vykonanému servisnému zásahu je nadobúdateľ povinný zaznamenať na dodací list a podpísať.
6. Nadobúdateľ je povinný akékoľvek zamýšľané zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie informačného systému dopredu konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré poskytovateľ označí ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkčnosti systému.

#### Článok VIII.

##### Zmluvné pokuty

1. Ak opakovane nedodrží poskytovateľ termín servisných služieb, je nadobúdateľ oprávnený Zmluvu o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac.
2. Ak neuhradí nadobúdateľ faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy v dohodnutých termínoch, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb.

#### Článok IX.

##### Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dátume podpisu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu.
3. Pokiaľ nadobúdateľ neuhradí faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy ani v lehote 3 mesiacov od dátumu jej splatnosti, táto zmluva zaniká.
4. Celú zmluvu a aj jednotlivú objednanú službu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpoved' je možné druhej zmluvnej strane doručiť písomne alebo e-mailom.
5. Ak uhradil nadobúdateľ riadne všetky licenčné poplatky predpísané prílohou tejto zmluvy, má právo naďalej používať SW vo verzii, ktorá bola aktuálna na konci riadne uhradeného

obdobia. Pokiaľ v prílohe zmluvy nie je počet poplatkov nijako špecifikovaný, získava nadobúdateľ toto právo po uhradení piatich ročných licenčných poplatkov. Pri skoršom ukončení zmluvy môže nadobúdateľ naďalej používať tú verziu softvéru, na ktorú mal nárok pred jej uzatvorením.

6. Nevýčerpanú preventívno-servisnú návštevu je možné vykonať len do najbližšieho nasledujúceho ročného obdobia.

#### Článok X.

##### Inflačná doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že je poskytovateľ oprávnený zvýšiť ročný paušálny poplatok vždy k dátumu jeho splatnosti maximálne o mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom (alebo jeho nástupcom) za všetky uplynulé celé kalendárne roky od zahájenia služby, za ktoré táto inflačná doložka doposiaľ nebola uplatnená.
2. V prípade, že poskytovateľ toto právo podľa bodu 1 tohto článku využije, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť nadobúdateľovi e-mailom, zaslaním dodatku k zmluve s uvedenou výškou nového poplatku najneskôr 14 dní pred fakturáciou ročného poplatku.
3. Za základ pre výpočet inflačného navýšenia v ďalších rokoch sa berie vždy paušálny poplatok, ktorý mal nadobúdateľ zaplatiť v predchádzajúcom roku.

#### Článok XI.

##### Ukončenie doteraz platných zmlúv

1. Pokiaľ sú k dňu podpisu tejto zmluvy medzi poskytovateľom a nadobúdateľom uzatvorené platné licenčné alebo servisné zmluvy na rovnaký predmet plnenia, sú podpisom tejto zmluvy automaticky ukončené a nahradené touto zmluvou.
2. Uhradené a doteraz nevýčerpané prostriedky z pôvodných zmlúv budú vyčíslené a odpočítané z prvej splátky podľa tejto zmluvy. Táto suma bude odpočítaná v prvej faktúre vystavenej podľa článku IV. tejto zmluvy ako zľava.

#### Článok XII.

##### Ďalšie dojednania

1. V ostatnom sa táto zmluva riadi príslušnými ustanoveniami autorského zákona a občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
3. Na dôkaz súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripojujú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.
4. Zmluvu je možné dopĺňať číslovanými prílohami a dodatkami.

Za poskytovateľa:

Za nadobúdateľa:

*M. Bureš*

Domov dôchodcov Šaľa  
ul. Nešporova č. 1010/19  
927 01 Šaľa

IČO: 484 843 42  
DIČ: 212 016 16 37

MUDr. Vlastimil Bureš  
konateľ

*[Signature]*  
Domov dôchodcov  
ŠAĽA

V Lipovskom Mikuláši dňa: 31.1.2022

*Šaľa 31.1.2022*